

TIETOSUOJASELOSTE

SenioriTurva Oy 2440431-7

Ruohonpääntie 27 C TURKU

puhelin 02 278 6611

sähköposti paivystys@senioriturva.com

Hallituksen puheenjohtaja Juho Ala-Lahti

puhelin 050 532 3933

sähköposti juho.ala-lahti@senioriturva.com



- SenioriTurva Oy pitää asiakkaistaan rekisteriä, joka sisältää asiakkaiden henkilö- ja potilastietoja.
- Asiakkaalla on oikeus halutessaan tarkistaa, mitä tietoja hänestä on tallennettu.
- Asiakas voi vaatia poistettavaksi tarpeettomia pitämiään tietoja,
 - joita yhtiön ei ole välttämätöntä tietää laskutuksen hoitamiseksi,
 - joita yhtiö ei ole lain mukaan velvollinen pitämään tallessa asiakassuhteen päättymisenkin jälkeen *Sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista 298/2009* -mukaisesti.
- Rekisteröimiään tietoja SenioriTurva Oy käyttää ainoastaan sopimuksen mukaisen tehtävänsä toteuttamiseksi parhaan palvelun periaatteen mukaisesti.
- Asiakkaiden lisäksi SenioriTurvan rekisteriin tallennetaan potilastietoja henkilöistä, jotka käyttävät kiinteistön hälytysjärjestelmän hälytyspalvelua.
- Laskutusta varten tarpeelliset tiedot annetaan salatusta järjestelmässä eteenpäin laskuttamisesta vastaavalle **Azets Insight Oy**:lle, joka puolestaan on sitoutunut Euroopan Unionin henkilötietojen käsittelyä koskeviin säännöksiin.
- Potilastiedot annetaan eteenpäin salattuun **Inviaan Oy**:n Domacare-järjestelmää. Inviaan Oy on sitoutunut potilastietojen käsittelyä koskeviin uusiin määräyksiin.
- Palveluseleitä käyttävien asiakkaiden tiedot annetaan valtakunnalliseen salattuun **Parasta Palvelua** -järjestelmään. Järjestelmässä noudatetaan GDPR-määräyksiä.
- Näiden yhteistyötahojen lisäksi SenioriTurva Oy ei luovuta henkilötietoja mihinkään.
- Henkilötietoja sisältävät asiakirjat säilytetään vahvoilla salasanoilla suojatuissa järjestelmissä ja kassakaapissa.
- Henkilöä koskevat tiedot potilastietomerkintöineen poistetaan GDPR-asetuksen mukaisesti, kun niiden tarve tai säilyttämisvelvollisuus on lakannut.